L'arrivée en France

Aéroport, logement, kit de survie étudiant

Mis à jour le 2 septembre 2026

À L'AEROPORT ET LES PREMIERS JOURS

Ton arrivée en France est un moment aussi excitant que stressant. C'est là que tout commence vraiment ! Et crois-moi, une bonne organisation peut faire toute la différence entre une arrivée fluide... et une galère mémorable. Choisis bien ton vol ! Si tu n'as pas encore réservé ton billet d'avion, essaie d'opter pour une arrivée en journée (entre 8h et 18h). Pourquoi ?

- Parce qu'en journée, les transports en commun sont plus fréquents et plus simples à utiliser.
- Les services d'accueil à l'aéroport (information, douane, agents SNCF/RATP) sont souvent plus accessibles.
- En cas de pépin (retard, problème de logement...), tu as le temps de réagir avant la tombée de la nuit.

Arriver tard le soir, c'est souvent plus stressant : les bus ou métros tournent au ralenti, les taxis sont chers, et si tu n'as pas de logement encore, ça peut vite tourner au casse-tête. Accueil à l'aéroport : Suggérer de se renseigner sur les dispositifs d'accueil des étudiants (parfois organisés par les universités, associations ou villes) qui peuvent simplifier les premiers pas.

Immigration & Douanes

- Documents à garder à portée de main : passeport, visa étudiant, attestation d'hébergement (ou réservation d'hôtel), lettre d'admission, assurance, justificatif de ressources financières.
- Les agents peuvent poser des questions simples sur ton séjour vu que c'est ta première entrée en long séjour en France : garde ton calme, sois clair et honnête.
- Déclare tout liquide supérieur à 10 000 € si tu en transportes. C 'est une obligation légale et que le défaut de déclaration est passible de lourdes sanctions.
- Si tu voyages avec des produits alimentaires faits maison ou interdits

Produits alimentaires interdits à l'importation en France :

- Produits d'origine animale (sans autorisation sanitaire officielle) :
- Viande crue ou cuite (ex : khlii, viande séchée, merguez maison)
- Charcuterie maison (saucisses, kefta préparée)

Lait et produits laitiers non industriels (ex : raïb maison, smen fait maison)

Fromage traditionnel fait maison (jben beldi non pasteurisé)

Beurre rance (smen) maison

Poissons ou fruits de mer non emballés industriellement (charmoula, sardines préparées)

Œufs entiers non industriels (même bouillis)

Transports vers ta ville ou logement

Aéroports comme Paris-CDG, Orly, Lyon Saint-Exupéry, Marseille sont bien desservis.

Évite les taxis traditionnels à la sortie de l'aéroport : ils sont très chers. Privilégie :

Les navettes aéroport,

Le train (SNCF) ou le RER (ex. RER B à Paris),

Les applications VTC comme Bolt, Heetch, Uber (moins chers si réservés via appli),

Ou les bus longue distance (Flixbus, BlaBlaBus) si tu dois rejoindre une autre ville.

Rejoindre le centre-ville depuis l'aéroport

Ville	Aéroport	Itinéraire recommandé	Temps	Coût moyen
Paris	Paris-CDG (Roissy)	RER B → Châtelet-Les Halles ou Gare du Nord	35–45 min	10,30 €
Paris	Paris-Orly	OrlyBus → Denfert-Rochereau OU Tram T7 + métro	30–45 min	9–12 €
Lille	Lille-Lesquin	Navette aéroport → Gare Lille Flandres	20 min	8 €
Lille	Lille-Lesquin	Taxi ou VTC (Uber/Bolt)	15–20 min	20–30 €
Marseille	Marseille-Provence	Navette → Gare Saint-Charles	25–30 min	10 €
Marseille	Marseille-Provence	Taxi (jour)	25–30 min	50–60 €
Bordeaux	Bordeaux-Mérignac	Navette 30'Direct → Gare Saint-Jean	30–40 min	8 €
Bordeaux	Bordeaux-Mérignac	Bus Lianes 1+ → Centre (réseau TBM)	45–55 min	1,80 €
Rennes	Rennes-Saint-Jacques	Bus C6 → Centre-ville	25–30 min	1,70 €
Rennes	Rennes-Saint-Jacques	Taxi	15–20 min	20–30 €
Toulouse	Toulouse-Blagnac	Tram T2 → Métro ligne A → Capitole	30–40 min	1,80 €
Toulouse	Toulouse-Blagnac	Navette → Gare Matabiau	25–30 min	9 €

Ville	Aéroport	Itinéraire recommandé	Temps	Coût moyen
Montpellier	Montpellier-Méditerranée	Navette → Place de l'Europe + Tram	25–35 min	2–3 €
Montpellier	Montpellier-Méditerranée	Taxi	15–20 min	25–30 €
Lyon	Lyon-Saint-Exupéry	Rhônexpress → Gare Part-Dieu	30 min	16,30 €
Lyon	Lyon-Saint-Exupéry	TCL : bus + métro (moins direct)	60 min env.	3 €

Paris, Aéroport de Beauvais (BVA)

Attention plusieurs étudiants sont attirés par les bas prix des vols en destination de Paris Beauvais, il faut noter que cet aéroport est « loin » de Paris du coup il faut prendre ses précautions avant de se décider Navette officielle Paris ↔ Beauvais

Départs depuis Paris :

Porte Maillot (Parking Pershing, métro ligne 1)

La Villette (Cité des Sciences, métro ligne 7)

La Défense (RER A / métro ligne 1)

Durée du trajet : environ 1h15 à 1h30 (selon le trafic)

Fréquence : adaptée aux horaires des vols, avec des départs réguliers tout au long de la journée

Tarifs :

En ligne :

Adulte : 16,90 € aller simple / 29,90 € aller-retour

Enfant (4-11 ans) : 9,90 € aller simple / 19,90 € aller-retour

Bébé (0-3 ans) : gratuit

Sur place :

Adulte : 18 € aller simple / 35 € aller-retour

Enfant (4-11 ans) : 18 € aller simple / 35 € aller-retour

Bébé (0-3 ans) : gratuit

Réservation : fortement recommandée en ligne pour garantir une place et bénéficier du tarif réduit.

Sites officiels pour réservation et informations :

Navette Aérobus Paris ↔ Aéroport

Flibco, Navette Beauvais ↔ Paris

OU DORMIR SI TU N'AS PAS ENCORE TROUVE ?

Important : Il est indispensable de prévoir un logement temporaire avant ton arrivée en France. Se retrouver sans toit en débarquant est non seulement risqué, mais cela complique toutes les démarches administratives à faire rapidement (banque, CAF, préfecture, carte de séjour, etc.).

Tu n'as pas encore trouvé où dormir ? Pas de panique, voici les options temporaires à envisager :

Auberges de jeunesse : peu chères (20 à 40 €/nuit), ambiance étudiante et internationale.

Exemples : Generator, Auberge de Jeunesse HI.

Airbnb : pratique si tu voyages à plusieurs ou que ton budget est plus souple.

Résidences étudiantes privées : certaines proposent des chambres temporaires à la semaine (ex : Nexity Studéa, RésidÉtudes, Les Estudines).

Hébergement solidaire ou communautaire :

Groupes Facebook d'étudiants marocains,

Applications comme Couchsurfing,

Associations locales d'accueil étudiants (ex : ESN France),

Groupes Facebook marocains : Tu peux poster une demande sur des groupes comme «

Marocains à Paris », « Marocains à Lyon », etc. où beaucoup d'anciens proposent temporairement un canapé, une chambre, ou au minimum des conseils utiles.

Famille ou amis déjà sur place : Si tu as un proche installé, demande un hébergement exceptionnel pour 1 à 2 semaines, le temps de t'organiser.

BON À SAVOIR : La plateforme Main dans la Main proposera bientôt un service d'aide à la recherche de logement avant ton arrivée ou dès ton arrivée en France. Tu pourras bénéficier d'un accompagnement personnalisé, d'anciens étudiants pour t'aider à repérer les bons plans (et éviter les arnaques), voire d'un hébergement temporaire solidaire validé par la communauté. L'objectif est de t'épargner la galère des recherches de dernière minute, et de t'aider à te poser rapidement et sereinement.

Important : Ne paye jamais une réservation de logement via Western Union ou Mandat Cash sans avoir vérifié l'identité du loueur. Il existe de nombreuses arnaques ciblant les étudiants étrangers.

TON "KIT DE SURVIE ETUDIANT" A L'ARRIVEE

Voici ce que tu devrais avoir sur toi ou dans ton sac dès ton arrivée, pour éviter toute galère : Documents essentiels :

Passeport et visa

Photocopies papier + versions numériques dans Google Drive

Attestation de pré-inscription universitaire

Attestation de logement (même temporaire)

Justificatif d’assurance santé internationale

Argent liquide (100–200 € pour les premiers achats rapides)

Carte bancaire internationale fonctionnelle

Objets pratiques :

Carte SIM marocaine active avec un peu de solde pour contacter ta famille

Tenue chaude (si arrivée en automne/hiver)

Trousse de toilette avec produits de base (respectant les limites aéroport : max 100 ml par flacon dans un sac transparent de 1L)

Médicaments si tu suis un traitement

Numériques :

Téléphone chargé + câble + powerbank

Applications utiles déjà installées :

Google Maps, Citymapper (transports),Transit

Bolt, Uber, SNCF Connect, BlaBlaCar, Flixbus, Ouigo,Bonjour RATP

CAF, Ameli, EduConnect (services étudiants)

TROUVER UN LOGEMENT

Le logement représente à la fois la première nécessité et souvent le premier défi pour un étudiant étranger arrivant en France. Les débuts peuvent s’avérer plus ou moins compliqués selon les situations : certains ont la chance d’être hébergés chez un ami déjà installé ou un membre de leur famille, d’autres peuvent se permettre de loger à l’hôtel pendant les premières semaines. Pour ceux qui préfèrent chercher un logement depuis le Maroc, il est essentiel de bien suivre les étapes que je vais détailler ci-dessous afin d’éviter les mauvaises surprises.

Les principales options

Si tu sais plusieurs mois à l’avance que tu viens étudier en France, il est fortement conseillé d’entamer la procédure de demande de logement auprès du CROUS dès le printemps précédent (en général entre mars et mai). Le CROUS propose des chambres et studios à prix très abordables (entre

150 € et 400 €/mois selon la ville et le type de logement). Pour cela :

Crée un compte sur messervices.etudiant.gouv.fr

Constitue un Dossier Social Étudiant (DSE) avant la date limite. Dans la plupart des cas à cause de l’impossibilité de faire un dossier social Etudiant accéder à la demande de logement est bloqué aussi. La solution ? la phase complémentaire / Résidences disponibles

(Été jusqu'à septembre) Si tu as raté la première phase, ou que tu arrives tard en France, tu peux :

Encore faire une demande de logement seule, selon les disponibilités,

T'inscrire sur liste d'attente,

Candidater sur des logements vacants en juillet-août-septembre sur trouverunlogement.lescrous.fr.

Classe tes vœux de logements dans les villes où tu postules ou sais déjà que tu seras accepté.

Tu peux aussi candidater via la plateforme Lokaviz, qui regroupe des logements labellisés par le CROUS pour les étudiants.

Attention : Les places sont limitées, surtout dans les grandes villes. Plus tu t'y prends tôt, plus tu as de chances d'obtenir un logement CROUS dès ton arrivée.

Lokaviz : Plateforme du CROUS pour des offres de particuliers aux étudiants.

www.lokaviz.fr

LeBonCoin : Très populaire pour trouver des studios, colocations ou chambres chez l'habitant. Si t'entames cette recherche avant ton arrivé en France, il est fortement recommandé d'avoir une personne de confiance sur place qui pourra effectuer les visites à votre place pour éviter toutes mauvaises surprises à l'arrivée.

Attention aux arnaques (voir plus bas).

Exemple de message à envoyer :

Bonjour,

Je suis un(e) étudiant(e) étranger(e) qui arrive en France prochainement pour mes études.

Je suis très intéressé(e) par votre annonce concernant le logement situé à [adresse]. Serait-il possible d'avoir plus d'informations et, si possible, de convenir d'une visite ?

Cordialement, [Ton prénom]

Airbnb / Booking (temporaire) : Solution temporaire le temps de trouver un logement durable.

Colocation : Cherche sur Appartager, La Carte des Colocs, Roomlala, Facebook Marketplace.

Pour/contre ci-dessous.

Les logements à tarif social : AJT, FJT, HLM, Résidétape

Si tu as un budget très limité, il existe plusieurs types de logements à tarif social qui peuvent représenter une bonne alternative, surtout au début :

FJT / AJT (Foyer ou Auberge de Jeunes Travailleurs) : destinés aux jeunes de 16 à 25 ans (parfois jusqu'à 30 ans), ces foyers proposent des chambres meublées avec des loyers

modérés, souvent tout compris (eau, électricité, wifi). Il faut justifier d'un projet (études, stage, travail...). En plus du logement, un accompagnement social est souvent proposé.

Logement social (HLM) : bien que principalement réservé aux résidents français ou aux étudiants très stables en France, il est possible dans certaines situations d'être logé en HLM

(Habitation à Loyer Modéré), surtout en tant qu'étudiant boursier ou salarié à faibles revenus. Il faut faire une demande sur le portail national : https://www.demande-logement-social.gouv.fr

> **Attention :** les délais d'attribution sont souvent longs (plusieurs mois), mais cela peut être une solution durable à envisager dès que ta situation se stabilise.

Résidences sociales / foyers étudiants gérés par des associations (comme l'ADOMA,

Habitat Jeunes, Crous, etc.) : souvent moins connus, ces logements sont aussi abordables et encadrés. Renseigne-toi directement auprès des mairies ou sur les plateformes régionales.

Autres plateformes :

SeLoger, PAP, Studapart, Immojeune, Adele.org

Garants, caution, bail, état des lieux

Caution et garant

Caution (dépôt de garantie) : Généralement 1 mois de loyer pour un logement vide, 2 mois pour un meublé.

Garantie Visale : Garantie gratuite de l'État si tu n'as pas de garant en France.

https://www.visale.fr. Fais la demande dès que possible.

Garantme : Solution privée payante pour étudiants étrangers.

Garant physique : Si tu connais quelqu'un en France qui peut signer pour toi.

Le bail (contrat de location)

Lis attentivement avant de signer.

Assure-toi que toutes les charges sont bien détaillées (eau, électricité, internet).

État des lieux

À faire à l'entrée ET à la sortie du logement.

Vérifie TOUT : murs, sols, fenêtres, robinets, prises, électroménager.

Note chaque défaut, fais des photos avec date.

Si possible, viens avec une personne de confiance.

L'astuce en or pour l'état des lieux : photographiez les compteurs ! Le jour de votre entrée dans le logement, pendant que vous faites l'état des lieux avec le propriétaire ou

l'agence, ayez ce réflexe simple mais crucial : sortez votre téléphone et prenez une photo claire et bien lisible de chaque compteur (électricité, gaz, et parfois eau). Assurez-vous que les chiffres de consommation soient nets. Cette photo, datée par votre téléphone, constitue une preuve irréfutable de l'état des compteurs à votre arrivée. Elle vous protégera contre toute erreur ou tentative de vous facturer la consommation de l'ancien locataire, un problème malheureusement fréquent.

Arnaques courantes à éviter

Western Union / MoneyGram : AUCUN propriétaire sérieux ne demande un transfert via ces services. Fuie immédiatement si c'est le cas.

Pas de visite = pas de paiement. Ne paie jamais un acompte sans avoir vu le logement ou vérifié la crédibilité du bailleur.

Photos trop belles, prix trop bas : Souvent suspect.

Méfiez-vous des 'marchands de listes'. C'est une arnaque particulièrement ciblée sur les personnes en recherche urgente de logement, comme les étudiants étrangers. Le principe : une agence ou un site vous promet une liste 'exclusive' d'appartements à louer, avec des contacts de propriétaires, en échange d'un paiement initial (souvent entre 100 € et 300 €). Une fois que vous avez payé, la liste se révèle souvent inutile : les appartements n'existent pas, sont déjà loués depuis longtemps, ou les contacts sont faux. La règle d'or est simple : ne payez jamais pour obtenir une liste ou pour avoir le simple droit de visiter un bien. Les vraies agences immobilières ne sont rémunérées qu'à la signature du bail.

Les "faux propriétaires" ou les "faux bailleurs" demandant des copies de papiers d'identité avant même une visite pour monter un dossier fictif serait un plus. C'est une arnaque très courante.

Ce qu'il faut vérifier avant de choisir

Consommation énergétique : Le DPE (diagnostic) est obligatoire. Privilégie A-B-C. Évite F ou G (chauffage cher !).

Fenêtres double vitrage : Important pour isolation phonique et thermique.

Quartier :

Pour les filles surtout : choisis un quartier sûr, bien éclairé.

Repères par ville pour choisir son quartier

Ville	Quartiers à privilégier	Quartiers à éviter ou prudents
Paris	5e, 6e, 14e, 15e, 13e (Butte-aux-Cailles), 12e	18e (La Chapelle, Barbès), 19e (Stalingrad), 20e (Porte de Montreuil)
Lyon	3e (Part-Dieu), 6e, 7e (Jean Macé, Guillotière côté Rhône)	Guillotière côté Saône, Vénissieux, Vaulx-en-Velin, La Duchère
Marseille	6e, 7e, 8e, 9e (Mazargues), 5e (La Timone)	3e (Félix Pyat), 14e, 15e, 16e arrondissements

Ville	Quartiers à privilégier	Quartiers à éviter ou prudents
Lille	Centre, Vauban-Esquermes, Wazemmes côté Gambetta, Saint-Maurice	Fives, Moulins (certains coins), quartiers trop éloignés
Toulouse	Carmes, Saint-Cyprien, Capitole, Saint-Michel	Mirail, Empalot, Bellefontaine, Bagatelle
Montpellier	Antigone, Port Marianne, Boutonnet, Beaux-Arts	La Paillade (Mosson), Petit-Bard, Figuerolles (certains secteurs)
Rennes	Centre, Thabor, Villejean (proche facs), Saint-Hélier	Le Blosne, Maurepas (certaines rues)
Grenoble	Hyper-centre, Championnet, Europole, Île Verte	Villeneuve, Mistral, certains coins de Fontaine
Bordeaux	Saint-Genès, Chartrons, Victoire, Nansouty	Bacalan, Saint-Michel (certains secteurs), Aubiers
Rouen	Centre, Mont-Saint-Aignan (proche facs), Saint-Marc	Grand-Quevilly, Elbeuf (trop éloigné), Saint-Étienne du Rouvray (certains coins)

Ces quartiers peuvent offrir des loyers plus abordables, mais nécessitent une vigilance accrue ou une bonne connaissance locale". Cela évite une stigmatisation tout en informant l'étudiant.

- Privilégie un logement près d’une station de métro/tram/bus.
- Regarde les commerces de proximité (épicerie, boulangerie, pharmacie).
- Commodités : Laverie, cuisine, salle de bain privative ?

Agences immobilières : pour ou contre ?

Tu peux aussi passer par une agence immobilière physique pour chercher ton logement. C’est souvent plus rassurant quand on ne connaît pas bien le marché français. Tu te rends directement dans leurs locaux, tu expliques ta situation, ton budget, le type de logement que tu cherches, et l’agent peut te proposer des biens disponibles. Ce service est pratique, mais il faut savoir qu’il y a généralement des frais d’agence à prévoir (souvent équivalents à un mois de loyer). L’agence te demandera aussi un dossier complet avec tous les justificatifs (identité, titre de séjour, garant, revenus, attestation d’inscription…). Si ton dossier est accepté, l’agence te guide ensuite dans les étapes suivantes : visite, signature du bail, état des lieux. C’est un peu plus encadré, mais aussi plus rigide qu’avec des particuliers.

- Pour : Moins de risque d’arnaque, accompagnement juridique.
- Contre : Frais d’agence (souvent 1 mois de loyer). En France, les frais d'agence sont encadrés par la loi Alur : ils sont plafonnés depuis le 1er janvier 2026 à 12,10 €/m² en zone très tendue, 10,10 €/m² en zone tendue et 8,10 €/m² ailleurs, plus 3 €/m² au maximum pour l'état des lieux, plus les frais d'état des lieux (3

€/m²). Un mois de loyer est donc une fourchette haute, et cela pourrait rassurer les étudiants.

La colocation : pour ou contre ?

La colocation peut être une très bonne option quand on arrive en France, surtout pour des raisons économiques. Si tu choisis de vivre avec des amis, l'ambiance peut être super : confiance, entraide, moments partagés... Mais attention, même entre amis, les tensions peuvent vite apparaître, surtout si les responsabilités ne sont pas claires ou si quelqu'un ne paie pas sa part. Avec des inconnus, tu peux faire de belles rencontres et découvrir d'autres cultures, mais il faut aussi t'adapter à des modes de vie différents, parfois très éloignés du tien. Le conseil le plus important : fais toujours un contrat clair, que ce soit sur le bail ou entre vous, pour éviter les mauvaises surprises. Et surtout, choisis bien tes colocataires, mieux vaut être seul que mal accompagné ! Avec des amis :

Confiance, bonne ambiance.

Risques de conflits ou de non-paiement partagés.

Avec des inconnus :

Possibilité de créer des liens, moins cher.

Adaptation, risque de mésentente.

> **Conseil :** Fais un contrat clair. Choisis bien les personnes. La clause de solidarité dans le bail de colocation rend tous les colocataires redevables du loyer en cas de défaillance de l'un d'eux. 3.4.7 Assurances : logement, responsabilité civile, etc.

L'assurance est une étape souvent sous-estimée mais obligatoire et essentielle pour un étudiant étranger en France. Elle protège contre de nombreux risques, et certaines sont imposées par la loi pour pouvoir obtenir ou conserver un logement.

Les assurances obligatoires

Assurance habitation

Obligatoire pour toute location, y compris en résidence universitaire (CROUS).

Couvre les dégâts causés dans le logement (incendie, dégât des eaux, explosion).

Sans elle, le bail peut être résilié.

Prix : entre 20 € et 60 € par an selon la formule, la ville et la taille du logement.

Exemple : un studio étudiant à Lille peut être assuré pour 28€/an en formule de base.

Responsabilité civile

Obligatoire pour s'inscrire dans une université, faire un stage, louer un logement, ou même pratiquer une activité dans une association.

Couvre les dommages que tu pourrais causer à autrui (ex : blesser quelqu'un accidentellement, casser quelque chose dans un logement tiers...).

Souvent incluse dans l'assurance habitation ou proposée séparément (à partir de 10 €/an).

Assurances facultatives mais recommandées

Assurance vol / bris de glace / électroménager

Facultative, mais utile selon le quartier ou la nature de ton équipement (ex : ordinateur, télé).

Parfois incluse dans les formules “complètes” d’assurance habitation.

Assurance santé complémentaire (mutuelle)

Voir section sécurité sociale, mais sache que certaines assurances proposent des packs étudiants tout-en-un : santé + logement + RC.

Où souscrire son assurance ? Voici les principales options pour trouver une bonne assurance :

Banques françaises : elles proposent souvent des packs étudiants.

Ex : LCL, Crédit Agricole, BNP, Société Générale.

Assurances spécialisées étudiants :

Heyme (anciennement la SMEREP) → très populaire chez les étudiants étrangers.

LMDE → mutuelle étudiante avec options d’assurance habitation.

MAE, MAIF, Matmut, AXA, Groupama, etc.

Comparateurs en ligne :

https://www.lelynx.fr

https://www.assurland.com

Documents nécessaires pour souscrire

Carte d’identité ou passeport

Attestation de logement (adresse précise)

Justificatif d’inscription universitaire (parfois)

RIB pour les prélèvements mensuels

Attestation à fournir au propriétaire ou au CROUS

Dès la souscription, tu reçois une attestation d’assurance habitation, que tu devras obligatoirement fournir :

Au moment de signer le bail

À chaque renouvellement annuel

À l’entrée dans un logement CROUS Sans cette attestation, tu ne pourras pas prendre possession de ton logement.

Le dossier locatif

Quand tu cherches un logement en France, il faut constituer un dossier locatif à remettre au propriétaire ou à l’agence. Ce dossier contient des pièces justificatives pour prouver ta situation et ta capacité à payer le loyer. Mais attention : la loi encadre strictement les

documents qu'un propriétaire peut te demander, et interdit toute discrimination. Ce qu'on a le droit de te demander :

- Pièce d'identité (carte nationale, passeport, titre de séjour, visa en cours de validité)
- Justificatif de domicile actuel (quittance de loyer, attestation d'hébergement)
- Justificatif de situation professionnelle ou d'études (carte d'étudiant, contrat de travail, certificat de scolarité)
- Trois derniers bulletins de salaire OU attestation de bourse OU justificatif de revenus (relevé bancaire, prise en charge par un garant, etc.)
- Dernier avis d'imposition (ou attestation sur l'honneur si tu n'en as pas encore)
- Garantie Visale ou caution physique (selon les cas)

Ce qu'on n'a PAS le droit de te demander :

- Photographie d'identité (sauf celle sur les documents officiels)
- Carte vitale
- Relevé de compte bancaire détaillé
- Autorisation de prélèvement bancaire
- Extrait de casier judiciaire
- Contrat de mariage ou certificat de concubinage
- Attestation de bonne conduite ou lettre de recommandation personnelle
- Toute information sur ta nationalité, religion, santé, orientation sexuelle ou situation familiale, sauf si cela est justifié (ex. : logement adapté à une famille)

En cas de doute ou d'abus, tu peux contacter l'ADIL (Agence Départementale d'Information sur le Logement), un service public gratuit, ou signaler une discrimination auprès de la Défenseure des droits. Conseil : prépare ton dossier en avance au format PDF propre et organisé, cela donne une bonne image au propriétaire et augmente tes chances de réponse. Et si on te demande un avis d'imposition ? Lors de certaines démarches administratives en France, comme une demande de logement social (CROUS, résidence privée), une inscription à certaines aides, ou même parfois pour ouvrir un compte bancaire, on peut te demander un avis d'imposition français. Mais si tu viens d'arriver en France ou que tu es en séjour temporaire (stage PFE, échange universitaire, etc.), tu n'as pas encore de déclaration fiscale française. Dans ce cas, il est tout à fait accepté de fournir une attestation sur l'honneur précisant ta situation. (Voir ex Annexe)

OUVRIR UN COMPTE BANCAIRE EN FRANCE

Pour bien gérer ton budget et tes dépenses en France, ouvrir un compte bancaire est une étape essentielle. Que tu sois en France pour quelques mois ou plusieurs années, voici ce que tu dois savoir.

Quelle banque choisir ? Tu as le choix entre deux grandes catégories de banques :

- Les banques traditionnelles physiques comme la Banque Postale, Société Générale, BNP

Paribas, Crédit Agricole... Elles ont des agences partout, ce qui peut être rassurant si tu préfères un contact humain direct et la possibilité de te déplacer en agence pour régler certains problèmes.

- Les banques en ligne (comme N26, Revolut, Orange Bank, Hello Bank) offrent souvent des tarifs plus avantageux, moins de frais, une ouverture de compte rapide via smartphone, et une gestion 100

% digitale. C'est une bonne option si tu es à l'aise avec les outils numériques. Le choix dépendra donc de tes besoins, ta facilité avec la technologie, et ta préférence pour un contact physique ou digital. Attention toutefois : pour certaines démarches administratives (comme le virement de la bourse CROUS, l'ouverture d'un contrat de bail, etc.), il est fortement recommandé d'avoir d'abord un compte dans une banque française traditionnelle, surtout les premières semaines. Certaines banques en ligne ne sont pas toujours reconnues par tous les services publics ou propriétaires. Le mieux ? Commence avec une banque traditionnelle, puis tu pourras ouvrir un compte en ligne plus tard pour profiter de la souplesse et des avantages qu'elles proposent.

Documents nécessaires

Pour ouvrir un compte en France, il te faudra généralement fournir les documents suivants :

- Une pièce d'identité valide (passeport, carte d'identité)
- Un justificatif de domicile (quittance de loyer, facture EDF, attestation d'hébergement...)
- Un justificatif de statut (certificat de scolarité, titre de séjour, contrat de travail)
- Un numéro de téléphone et une adresse e-mail

Pour les banques en ligne, la procédure est souvent simplifiée et ne nécessite pas toujours de justificatif de domicile à l'ouverture.

TELEPHONE ET INTERNET

Avoir un téléphone fonctionnel et un accès internet fiable est indispensable pour tes études et ta vie quotidienne en France. Voici tout ce qu'il faut savoir pour bien choisir ton forfait et rester connecté sans te ruiner.

Forfaits pas chers

En France, plusieurs opérateurs proposent des forfaits mobiles à petits prix, spécialement adaptés aux étudiants et aux budgets serrés. Parmi les plus connus, tu trouveras :

- Free Mobile : forfaits à partir de 9€/mois, avec beaucoup d'internet mobile, idéal pour ceux qui consomment beaucoup de données.
- SFR RED : forfaits sans engagement à prix compétitifs.
- Bouygues Telecom B&You : forfaits flexibles, souvent avec des promotions étudiantes.
- Orange : réseau très fiable, prix un peu plus élevés mais souvent des offres spéciales.

N’hésite pas à comparer régulièrement les offres, surtout en début d’année scolaire où des promotions peuvent apparaître.

Carte SIM gratuite et eSIM

Plusieurs opérateurs proposent des cartes SIM gratuites ou à très bas prix, que tu peux commander en ligne et recevoir rapidement.

La eSIM (carte SIM virtuelle) est une option intéressante si ton téléphone est compatible : elle te permet d’activer un forfait sans carte physique, directement en téléchargeant un profil sur ton téléphone. Pratique pour éviter d’attendre la livraison ou pour changer d’opérateur facilement.

Accès internet au logement

Pour ton logement étudiant, l’accès à internet se fait généralement via une box internet (connexion ADSL, fibre ou câble).

Les principaux fournisseurs sont Orange, SFR, Bouygues Telecom, Free.

Pense à vérifier la qualité de la connexion dans ton logement avant de t’engager.

Les prix varient généralement entre 15 et 35 € par mois selon la vitesse et les options choisies.

Dans certains logements CROUS ou résidences étudiantes, le Wi-Fi peut être inclus dans le loyer.

FOURNISSEURS D’ENERGIE ET CHAUFFAGE EN FRANCE

Quand tu arrives en France, une des premières choses à gérer dans ton logement, c’est l’énergie. Que ce soit pour te chauffer, cuisiner, ou simplement éclairer ton appartement, tu auras besoin d’un fournisseur d’électricité, de gaz ou autre source d’énergie. Ce chapitre t’explique tout ce qu’il faut savoir pour bien choisir, comprendre les prix, les aides disponibles et comment payer.

1. Les types d’énergie en France

En France, les logements sont principalement alimentés en :

Électricité : La source la plus courante pour l’éclairage, les appareils électroniques, et souvent le chauffage (notamment les radiateurs électriques).

Gaz naturel : Utilisé pour le chauffage, l’eau chaude et parfois la cuisson.

Autres sources : Certaines régions utilisent aussi le fioul domestique, les pompes à chaleur, ou encore le chauffage collectif (chauffage urbain).

2. Les fournisseurs d’énergie

Depuis l’ouverture du marché à la concurrence, tu peux choisir ton fournisseur, pas seulement EDF (Électricité de France), même si c’est le plus connu.

Fournisseurs d’électricité populaires :

EDF : Fournisseur historique, tarifs réglementés.

Engie : Propose aussi du gaz naturel.

TotalEnergies, Eni, Vattenfall, ekWateur : Fournisseurs alternatifs, souvent avec des offres à prix fixe ou des options vertes.

Fournisseurs de gaz :

Engie (ex-GDF Suez) : Principal fournisseur historique.

Direct Energie, TotalEnergies, Eni : Fournisseurs alternatifs.

3. Comment choisir son fournisseur ?

Comparer les tarifs : Les prix peuvent varier d'un fournisseur à l'autre. Certains proposent des tarifs fixes (tu payes le même prix toute l'année), d'autres des tarifs indexés (qui suivent le prix du marché).

Offres vertes : Si tu souhaites limiter ton impact environnemental, certains fournisseurs proposent de l'électricité "verte", issue de sources renouvelables.

Services inclus : Certains fournisseurs proposent des services complémentaires comme un suivi de ta consommation en ligne, des conseils pour réduire ta facture, ou une assistance technique.

Tu peux utiliser des sites comparateurs comme Selectra, Hello Watt, ou Que Choisir pour voir rapidement les offres disponibles dans ta région.

4. Les prix : à quoi t'attendre ?

La facture d'électricité moyenne en France tourne autour de 15 à 20 centimes d'euros par kWh selon le fournisseur et l'option choisie. Pour le gaz, le prix dépend aussi de la consommation et du fournisseur, mais compte environ 6 à 8 centimes d'euros par kWh. Attention : Ces prix peuvent évoluer selon la saison (en hiver, la consommation est plus élevée) et la région.

5. Le chauffage en France

Si tu as un chauffage électrique, il sera directement inclus dans ta facture d'électricité.

Pour le gaz, tu dois souscrire un contrat séparé.

Dans certains logements (résidences étudiantes ou immeubles collectifs), le chauffage est collectif et inclus dans les charges de copropriété, donc tu n'as pas de contrat individuel.

6. Le chèque énergie : une aide précieuse

Le chèque énergie est une aide financière accordée aux ménages à revenus modestes pour payer leurs factures d'énergie (électricité, gaz, fioul, etc.) ou financer des travaux de rénovation énergétique.

L'envoi n'est plus entièrement automatique : les foyers identifiés par l'administration le reçoivent en avril, les autres doivent le réclamer en ligne ou par courrier entre le 1er avril et le 31 décembre.

Le montant varie entre 48 € et 277 € selon les revenus et la composition du foyer, pour une moyenne de 153 € (barème 2026).

Tu peux l'utiliser directement auprès de ton fournisseur, ou pour régler ta facture d'énergie.

7. Comment souscrire un contrat ?

Une fois ton logement trouvé, tu dois contacter le fournisseur de ton choix pour ouvrir un contrat.

Tu devras fournir ton adresse complète, le relevé du compteur (index de consommation), un RIB pour les prélèvements automatiques, et une pièce d'identité.

L'ouverture du compteur peut prendre de 2 à 5 jours.

8. Les modes de paiement

Tu as plusieurs possibilités pour régler tes factures :

Prélèvement automatique : Le montant est prélevé directement sur ton compte bancaire chaque mois ou tous les deux mois.

Paiement en ligne : Sur le site du fournisseur, par carte bancaire.

Chèque ou espèces : Certains fournisseurs acceptent ces modes, mais c'est moins courant.

Paiement en points relais : Chez certains buralistes ou magasins partenaires.

9. Que faire en cas de difficultés pour payer ?

Si tu as des difficultés financières, contacte rapidement ton fournisseur pour expliquer ta situation. Tu peux aussi te renseigner auprès des services sociaux ou de la CAF, car des aides ponctuelles existent.

10. Conseils pratiques

Compare régulièrement tes contrats, car tu peux changer de fournisseur à tout moment sans frais.

Éteins les appareils quand tu ne t'en sers pas pour économiser.

Pense à bien isoler ton logement pour éviter les pertes de chaleur.

Garde tes factures et relèves de compteur à portée de main.

Avec ces infos en main, tu pourras gérer ton énergie sans stress, optimiser ta consommation et éviter les mauvaises surprises sur ta facture !

MENTION SPECIALE : SI T'AS QUELQU'UN SUR PLACE, T'AS UNE LONGUEUR D'AVANCE

Bon, maintenant que t'as toutes les infos pratiques en tête, parlons d'un vrai avantage stratégique : avoir de la famille, un pote, une cousine ou même un contact vague déjà installé en France. Franchement, même un simple "connaissance de connaissance" peut te

sauver la vie avant et pendant ton arrivée. Quand on est à distance, on se rend vite compte que plein de choses ne peuvent se faire que sur place. Et c'est là que ce genre de contact devient précieux. Voici une petite liste (non exhaustive) de tous les coups de main hyper utiles qu'un proche peut te donner : Avant ton arrivée :

- Acheter une carte SIM française à l'avance (Free, SFR, Orange, Lycamobile, etc.), l'activer, et te l'envoyer pour que tu sois joignable dès que t'atterris.
- Réserver un Airbnb ou une chambre d'hôtel en CB française (parce que certaines plateformes bloquent les paiements étrangers ou demandent une carte bancaire locale).
- Payer les billets de train ou les transports vers ta ville d'arrivée. Encore une fois, certaines CB marocaines sont refusées sur les sites français.
- Récupérer ou acheter un pass Navigo (abonnement aux transports en Île-de-France) ou une carte de transport locale, pour que tu ne galères pas à ton arrivée à la gare.
- T'acheter une carte SIM rechargeable, voire même un petit routeur Wi-Fi portable si t'arrives sans réseau.

Côté logement :

- Commencer à chercher un logement en ton nom, ou au moins à contacter des résidences étudiantes, agences, ou propriétaires (surtout s'ils demandent un numéro français).
- Visiter un studio pour toi, faire un retour vidéo, voire même signer un bail provisoire si la situation le permet.
- Préparer un dossier locatif avec ses propres documents s'il/elle peut se porter garant.

Côté paperasse / installation :

- Faire une simulation CAF (aide au logement) avec toi pour anticiper ton budget.
- Recevoir ton numéro d'étudiant ou attestation de préinscription s'il faut l'imprimer ou l'envoyer à une administration locale.
- T'ouvrir une boîte postale temporaire pour réceptionner certains documents en avance.
- Acheter quelques essentiels pour ton arrivée (literie, vaisselle de base, carte de transport, pass santé étudiant, etc.)

Et même simplement...

- Venir te chercher à l'aéroport/gare
- T'expliquer comment prendre un Uber, acheter un billet TER, activer ta carte SIM, etc.
- Te guider sur les premiers jours, trouver la BU, prendre RDV avec le CROUS, ou aller à l'assurance maladie.
- T'orienter dans les premiers choix de supermarchés, banque, opérateur mobile, etc. parce qu'au début, tout est flou.

Bref, si t'as quelqu'un qui peut t'aider un minimum sur place, fais appel à lui/elle intelligemment. N'aie pas peur de demander des petits services pratiques, pas forcément un hébergement. Juste des trucs qui, pour toi, sont compliqués depuis l'étranger, mais qui,

pour lui, prennent 10 minutes. Et si t’as personne ? Pas de panique. T’es pas seul(e) non plus. Il y a des assos étudiantes, des groupes Facebook, des réseaux marocains en France qui peuvent aussi t’épauler un peu. Et ton propre sens du système D fera le reste.